

ADE VE CAYMA POL T KASI

<http://www.onetouristic.com>'dan satın aldığınız ürünler açısından aşağıda belirtilen koşulların sağlanması halinde iade talebinde bulunabilir ve cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Ürünlerin cayma hakkı dahilinde iade kabul edilebilmesi için malzemelerin kutu ve ambalajına zarar gelmemi olması, faturasının ve tüm tamamlayıcı unsurlarının, varsa hediye veya promosyonlu kampanyalı ürünler ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak geri gönderilmesi gerekmektedir, eksik bulunan iadeler kabul edilmeyecektir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ilgili hükümleri uyarınca;

Tüketici alıcı; mal satımına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai artı ödemeksizin sözleşme meden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcıya yöneltilmiş olması gereklidir.

Cayma Hakkının Geçerli Olmadığı Durumlar;

- ade koşullarında belirtilen sürenin aılması,
- Kargo veya ambar ile taşıma sırasında meydana gelebilecek ezilmeler sonucu hasarlı malzemeler,
- ade talebi şirkete bildirilmeksizin yapılan kargo iadeleri,
- Malzemelerin kutu ve ambalajına zarar gelmiş olması, faturasının ve tüm tamamlayıcı unsurlarının, varsa hediye veya promosyonlu kampanyalı ürünler ile birlikte eksik ve/veya hasarlı olarak geri gönderilmesi

KOŞULLAR

Ba vuruda bulunmadan gönderilen iadeler kabul edilmeyecek ve tarafınıza geri gönderilecektir. Tüketici alıcı; mal satımına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai artı ödemeksizin sözleşme meden cayma hakkına sahiptir. İade talebinin satıcıya bildirilmesi tarihinden itibaren 10 gün içerisinde anlaşılabilir malı kargo firmasına ürün teslim edilmelidir ya da web sitesinde belirtilen adrese teslim etmelidir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcıya yöneltilmiş olması gereklidir.

Tüketici, yurtdışında ikamet ediyor (Turist) ise malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai artı ödemeksizin sözleşme meden cayma hakkına sahiptir. Türkiye sınırları içerisinde anlaşılabilir malı olarak çalışılan kargo firmasına iade talebinin satıcıya bildirilmesi tarihinden itibaren 10 gün içerisinde ürünü teslim etmelidir ya da web sitesinde belirtilen adrese teslim etmelidir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcıya yöneltilmiş olması gereklidir. Yurtdışına çıkması tüketici iade talebinin satıcıya bildirilmesi tarihinden itibaren 10 gün içerisinde kargoya vererek tüm gönderim ve gümrük giderlerine katlanmak zorundadır. Satıcının bu durumda kargo ve gümrük giderlerine katlanma sorumluluğu yoktur.

<http://www.onetouristic.com> üzerinden sipariş verdiğiniz takdirde size sunulan mesafeli satış sözleşmesini kabul ettiğiniz sayılırsınız.

Ancak tüketici alıcının cayma hakkı (i) tüketicinin istekleri veya ki isel ihtiyaçları do rultusunda hazırlanan mallara, (ii) çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine, (iii) tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmı olan mallardan; iadesi sa lık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine (iv) tesliminden sonra ba ka ürünlerle karı an ve do ası gere i ayrı tırılması mümkün olmayan mallara, (v) malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmı olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine, (vi) abonelik sözleşmesi kapsamında sa lananlar dı nda, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine, (vii) belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, e ya ta ima, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve e lence veya dinlenme amacıyla yapılan bo zamanın de erlendirilmesine, (viii) elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara, (ix) cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına ba lanan hizmetlere, ve (x) fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara ba lı olarak de i en ve satıcı veya sa layıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ili kin sözleşme melere uygulanmaz ve tüketici alıcı bu sözleşme ler kapsamında cayma hakkı kullanamaz.

Yukarıdaki paragrafta yazan istisnai durumlar dikkate alındı nda, tüketici alıcının cayma hakkına sahip olması ve bunu kullanması halinde satıcı, cayma bildiri yapılan ürünün kendisine ula tı ı tarihten itibaren en geç 14 (ondört) gün içerisinde almı oldu u toplam bedeli ve tüketici alıcıyı borç altına sokan kıymetli evrak ve benzeri her türlü belgeyi tüketici alıcıya hiçbir masraf yüklemeksizin iade etmekle yükümlüdür.

Tüketici Alıcı'nın cayma hakkını kullanması halinde Satıcı'nın öngördü ü ürünü iade alacak olan kargo irketiKargo'dur. Cayma hakkının kullanılması halinde burada belirtilen kargo irketi aracılı ıyla malın geri gönderilmesi durumunda Tüketici alıcı iadeye ili kin masraflardan sorumlu tutulmaz. Tüketici alıcının iade edece i malı i bu Sözleşme'de belirtilen irket'in anla malı kargo irketi dı nda bir kargo irketi ile göndermesi halinde, iade kargo masrafları ve malın kargo sürecinde u rayaca ı hasardan irket sorumlu de ildir.

Tüketici alıcının cayma hakkını kullandı na ili kin bildiri yöneltti i tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı irket'e geri göndermesi gerekmektedir. adeye konu mal ile beraber söz konusu malın faturasının, kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarlarının ve söz konusu malın satın alınması sebebiyle hediye edilen di er ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak irket'e iade edilmesi gerekmektedir. Tüketici alıcı, cayma süresi içinde malı, i leyi ine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir ekilde kullanmalıdır, aksi halde malda meydana gelen de i iklik ve bozulmalardan sorumludur.

Banka hesapları veya kredi kartları aracılı ıyla ödenen sipari bedellerinin iadesi ve Tüketici alıcının hesaplarına yansması tamamen banka i lem süreci ile ilgili oldu undan, olası gecikmeler için irket'in herhangi bir ekilde müdahalede bulunması mümkün de ildir. Bu sebeple, Tüketici alıcın banka hesabına veya kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Tüketici alıcının hesabına veya kredi kartına yansılması uzun zaman alabilir.